



Paris, 15 mai 2024

## COMMUNIQUE DE PRESSE

# BNP Paribas lance, pour ses clients en France, des ateliers pour favoriser l'inclusion numérique en partenariat avec WeTechCare

- Dans le cadre d'un partenariat sur trois ans, BNP Paribas et l'association WeTechCare s'associent pour favoriser l'inclusion numérique.
- Des ateliers organisés dans les agences BNP Paribas seront proposés aux clients dans une quinzaine de villes en 2024 et des outils pédagogiques seront progressivement mis à leur disposition pour les accompagner.

Depuis près de vingt ans, BNP Paribas est activement engagé en faveur de l'inclusion sociale et de l'égalité des chances. Dans le cadre du Projet Banlieues, plus de 1500 associations œuvrant dans ces domaines ont été soutenues en 15 ans et des partenariats majeurs ont été noués, que ce soit avec l'Adie qui aide chaque année plus de 30 000 personnes en situation de fragilité économique à créer leur entreprise, avec ASEA sur l'inclusion numérique ou encore avec l'ensemble des associations accompagnant dans leur parcours des jeunes issus de quartiers défavorisés.

BNP Paribas s'est également engagé, à travers son dispositif bancaire, en faveur de l'inclusion pour ses clients les plus vulnérables. Le Groupe est mobilisé de longue date auprès d'un écosystème d'associations actives pour l'inclusion, comme par exemple l'association CRESUS. Ceci se traduit également par une offre « Forfait de Compte » adaptée aux clients les moins aisés et par le développement de la plateforme Axelle, destinée à les accompagner dans la gestion de leur budget en leur facilitant l'accès aux offres de services essentiels accessibles sous conditions de ressources. Enfin le groupe BNP Paribas propose Nickel, compte accessible à tous sans conditions de revenus qui joue un rôle social important dans la société française<sup>1</sup>.

### Le numérique, un enjeu d'inclusion majeur

L'inclusion bancaire passe également par le numérique, qui est aujourd'hui le premier moyen utilisé par les clients pour leurs transactions. Cependant, plus d'un Français sur deux affirme rencontrer des difficultés dans la réalisation de ses démarches en ligne<sup>2</sup>. De plus, un Français sur cinq et un tiers des plus de 65 ans n'ont pas téléchargé l'application de leur banque<sup>3</sup>. Contrairement aux idées reçues, les difficultés avec le

<sup>1</sup> [rapport impact 2023.pdf \(nickel.eu\)](#)

<sup>2</sup> Source : Baromètre de l'ARCOM 2022.

<sup>3</sup> Source : Etude IFOP pour la FBF, 2024



numérique ne concernent pas que les personnes âgées mais aussi la tranche des 15-29 ans, pourtant à l'aise avec les réseaux sociaux. En effet, une étude de l'ARCEP réalisée en 2022 indiquait que 29% des 15-29 ans se déclaraient peu ou pas compétents concernant les démarches administratives en ligne.

BNP Paribas et l'association WeTechCare, qui œuvre pour mettre le numérique au service de tous les publics, ont ainsi décidé de mettre en commun leurs expertises respectives afin de proposer des solutions ludiques et adaptées aux besoins des personnes en situation d'illectronisme. BNP Paribas est depuis plusieurs années partenaire de WeTechCare notamment au travers de la Fondation Cetelem qui soutient l'association depuis 2019.

Dans un premier temps, des « médiateurs numériques » de l'association WeTechCare se déplaceront dans les agences BNP Paribas d'une quinzaine de villes à travers toute la France en 2024. Ils y proposeront gratuitement des permanences individuelles, des ateliers collectifs et des webinaires.

Lors de ces rencontres, en fonction des besoins spécifiques des clients participants, les médiateurs et les collaborateurs de la banque pourront aborder plusieurs thématiques : prise en main d'un smartphone, sécurisation des paiements et des achats en ligne, sensibilisation à la cybersécurité, appropriation de l'application mobile BNP Paribas, etc. Le partenariat se poursuivra par la montée en compétence des équipes BNP Paribas sur l'accompagnement numérique afin de pérenniser l'offre d'accompagnement en agence.

Le partenariat permettra ensuite la mise en place d'un parcours de montée en compétences numériques en autonomie des clients BNP Paribas grâce à une plateforme. Ce parcours sera intégré de bout en bout : repérage, diagnostic, motivation, orientation, formation, évaluation. Cette offre de montée en compétence numérique sera adaptée aux différents profils et aux besoins des clients de la banque.

*« Nous sommes ravis de pouvoir proposer à nos clients un accompagnement complet lié aux enjeux du digital et renforcer ainsi notre dispositif en faveur de l'inclusion. En complément des actions menées au quotidien par nos collaborateurs, ce partenariat avec WeTechCare, qui impliquera de manière active nos responsables d'agences, nous permettra d'offrir un accompagnement sur-mesure à nos clients en matière de numérique et de les sensibiliser à la cybersécurité. »* déclare **Isabelle Loc, Directrice de la Banque Commerciale en France de BNP Paribas.**

*« Aujourd'hui, le digital offre à nos clients davantage de flexibilité dans la gestion du quotidien mais il reste une importante cause d'exclusion en France que nous ne devons ignorer. Engagé de longue date en faveur de l'inclusion financière et sociale, nous sommes très heureux de pouvoir compter sur les équipes de WeTechCare pour déployer*



ce dispositif auprès de nos clients à travers toute la France » déclare Antoine Sire, Directeur de l'Engagement d'entreprise de BNP Paribas.

« Chez WeTechCare, nous sommes convaincus que l'accès aux services numériques du quotidien constitue un levier d'autonomie essentiel. Une collaboration de long terme avec un acteur aussi incontournable dans le paysage bancaire que BNP Paribas, qui a fait de l'autonomie digitale de ses clients un des piliers de sa stratégie, est une opportunité formidable pour continuer à faire passer ce sujet à l'échelle » déclare Jean Deydier, Fondateur et Directeur de WeTechCare.

### A propos de BNP Paribas

BNP Paribas est la première banque de l'Union européenne et un acteur bancaire international de premier plan. Elle est présente dans 63 pays et rassemble près de 183 000 collaborateurs, dont plus de 145 000 en Europe. Le Groupe détient des positions clés dans ses trois grands pôles opérationnels : Commercial, Personal Banking & Services pour l'ensemble des banques commerciales du Groupe et plusieurs métiers spécialisés parmi lesquels BNP Paribas Personal Finance ou encore Arval; Investment & Protection Services pour les solutions d'épargne, d'investissement et de protection ; et Corporate & Institutional Banking, centré sur les clientèles Entreprises et Institutionnels. Fort d'un solide modèle diversifié et intégré, le Groupe accompagne l'ensemble de ses clients (particuliers, associations, entrepreneurs, PME, grandes entreprises et institutionnels) pour les aider à réaliser leurs projets en leur proposant des services de financement, d'investissement, d'épargne ou de protection. En Europe, BNP Paribas est composé de quatre marchés domestiques : la Belgique, la France, l'Italie et le Luxembourg. Le Groupe déploie également son modèle intégré de banque commerciale dans les pays du bassin méditerranéen, en Turquie et en Europe de l'Est. Acteur bancaire international de premier plan, le Groupe dispose de plateformes et de métiers leaders en Europe, d'une forte présence dans la zone Amériques, ainsi que d'un dispositif solide et en forte croissance en Asie-Pacifique. BNP Paribas met en œuvre dans l'ensemble de ses activités une démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale lui permettant de contribuer à la construction d'un futur durable, tout en assurant la performance et la stabilité du Groupe.

### A propos de WeTechCare

WeTechCare est une association née en 2016 de la volonté de mettre les opportunités du numérique au service du plus grand nombre. À travers différents leviers (sensibilisation, conseil en stratégie, développement de solutions numériques), WeTechCare rassemble de nombreux partenaires publics et privés pour accélérer les projets d'inclusion numérique partout sur le territoire.

### Contacts presse :

#### **BNP Paribas :**

Céline Argy - [celine.argy@bnpparibas.com](mailto:celine.argy@bnpparibas.com) - 06.64.46.60.46

Claire Lenormand - [claire.lenormand@bnpparibas.com](mailto:claire.lenormand@bnpparibas.com) - 06.37.90.20.21

#### **WeTechCare :**

Paul Grunelius - [pgrunelius@wetechcare.org](mailto:pgrunelius@wetechcare.org) - 06.33.47.14.56